

Repara

PALAVRA DO PRESIDENTE

“

Como parte de nossas atividades de intercâmbio cultural e tecnológico, estivemos de 17 a 21/04 na 66ª Conferência M.I.A., em Buenos Aires, Argentina.

Todos os países membros da Metalock International Association, anualmente se reúnem para falar sobre suas diferentes experiências em trabalhos usando tecnologias das empresas representadas e da própria Metalock, nas oficinas ao redor do mundo.

Este ano, nos reunimos com os parceiros da Argentina, do Bahrein, da Bolívia, da Grã-Bretanha, do Chile, da Costa Rica, da Croácia, da Dinamarca, do Equador, da Finlândia, da Alemanha, da Holanda, da Letônia, da Lituânia, do Peru, da Rússia, da Sérvia, dos EUA e da Venezuela.

Como Presidente da M.I.A., Peter Dinies, nosso engenheiro aposentado, na liderança, tivemos intensas reuniões e troca cultural proveitosa para nossos negócios e nosso futuro, ao longo dos cinco dias de Conferência. Os assuntos tratados foram de Marketing às responsabilidades como representantes da Associação.

Além disso, foram escolhidos novos membros para o Conselho e um novo Presidente: Andre Mortimer, da Venezuela.

Já a Metalock Brasil, coerente com sua tradição de mais de sessenta anos de manter sua estrutura organizacional em linha com as necessidades do mercado e com a evolução tecnológica, está promovendo uma adequação de alguns setores. No caso das áreas de Marine & Offshore, Elétrica, Eletrônica e Baleeiras, passam a ter a mesma gerência técnica e comercial, que também acompanhará a estratégia comercial da área Industrial, contribuindo para alavancar negócios.

Visando fortalecer parcerias existentes e desenvolver novas oportunidades, foi criada a área de Desenvolvimento de Negócios, e o setor de Operações passa a ser responsável pelo controle das Ordens de Serviço da Eletrônica.

Desejamos a todos direta e indiretamente envolvidos com as mudanças estruturais sucesso em suas novas atribuições!

”

 **METALOCK**
BRASIL

Índice

02 Institucional

- Metalock Brasil é Representante Exclusiva no Brasil da MIA

02 Serviços e Parcerias

- Metalock Brasil Repara Mancal de Cilindro Secador em Planta de Fábrica de Papel
- Metalock Brasil Recupera Motor Industrial Avariado
- Metalock Brasil Faz Recuperação de Camisa de Prensa
- Metalock Recupera Compressor Responsável por Metade da Capacidade Produtiva em Planta
- Procedimento de Usinagem de Campo Recupera Mesa de Prensa
- Metalock Brasil Realiza Inspeção em Caldeira de Navios Graneleiros
- Reparo em Eixo Partido de Guincho

04 Você Sabe o que a Metalock Faz?

- Manutenção Preditiva, Preventiva e Corretiva

05 Interesse Público

- Código de Defesa do Consumidor comemora 28 anos em 2018. Conheça seus direitos!
- Como se Cuidar ao Usar Seus Eletrônicos
- São Necessários Apenas 40 Minutos para Você Salvar Três Vidas

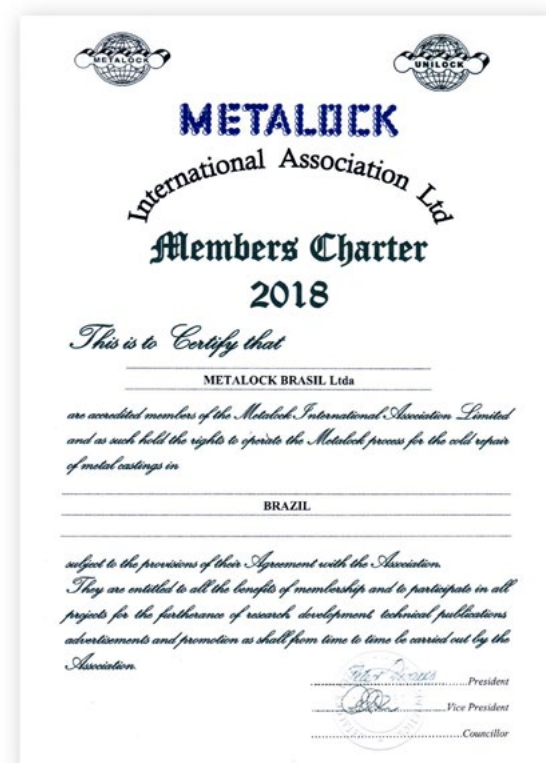
07 CIPA

- Mapa de Risco Reforça a Prevenção de Acidentes

07 Recursos Humanos

- Dicas de Gramática: E-mails Corporativos
- Código de Ética – O Mal Uso da Internet Pode Prejudicar a Imagem da Empresa
- Construção e Manutenção da Imagem Metalock
- Aniversariantes

Metalock Brasil é Representante Exclusiva no Brasil da MIA (Metalock International Association)



A tecnologia do Reparo a Frio Metallock® de Peças Fundidas é aplicável em peças e equipamentos de ferro e de aço fundido que apresentam avarias na forma de rachaduras ou até mesmo totalmente quebradas.

Esta tecnologia foi inicialmente idealizada nos campos petrolíferos do Texas, EUA, na década de 1930. Nas situações que se apresentavam na época, o uso de calor e chamas nos processos de soldagem criava uma condição periculosa devido ao ambiente inflamável e explosivo. A aceleração do desenvolvimento da tecnologia se processou na

Europa no período pós II Guerra Mundial devido à inexistência de sobressalentes e um parque industrial quase que totalmente destruído.

A soldabilidade do ferro fundido é complexa, necessitando de tratamento térmico controlado antes, durante e após o reparo, visando a não introdução de tensões no material base. O Reparo a Frio Metallock® de Peças Fundidas em peças de ferro fundido cinzento com resistência a tração de 15kg/mm² ao nodular com 80kg/mm², e durezas variando de 150 a 240 Brinell, tornou-se uma opção de reparo com custo-benefício altamente atraente.

As vantagens da aplicação do processo do Reparo a Frio Metallock® de Peças Fundidas são :

1. Caracterizado pela sua realização a frio, não há introdução de novas tensões no material reparado.
2. Restaura a rigidez mecânica à peça ou equipamento.
3. Pode ser realizada no local de instalação do equipamento, reduzindo a necessidade de desmontagem, eliminando a logística do transporte para o local de reparo e reduzindo a posterior montagem. O tempo de parada operacional é minimizado, permitindo o rápido retorno à produção.
4. A geometria do equipamento é mantida ou, em casos complexos, recuperada.

O desenvolvimento e a pesquisa da tecnologia do Reparo a Frio Metallock® de Peças Fundidas é realizada continuamente pela MIA (Metalock International Association), com sede na Grã Bretanha, com o apoio e contribuição das dezenas de empresas de reparo associadas, espalhadas pelo mundo.

A afiliação da Metalock Brasil à MIA acaba de ser atualizada por meio de Certificado emitido pela própria associação.

Serviços e Parcerias

Metalock Brasil Repara Mancal de Cilindro Secador em Planta de Fábrica de Papel



O mancal de apoio e acionamento de cilindro secador apresentou trinca.

A posição da trinca transversal ao mancal, era um agravante, pois o mancal poderia se partir e provocar o colapso de todo o equipamento. Além disso, provocava substancial vazamento de óleo.

Outro problema, era que o serviço deveria ser executado durante curto período de paralização da fábrica. Ou seja, não havia tempo para desmontagem do equipamento, tarefa que demandaria vários dias.

Com o emprego da tecnologia própria Metallock®, de Reparo a Frio, a avaria foi recuperada em prazo mínimo, sem comprometer a operacionalidade do equipamento.

Metalock Brasil Recupera Motor Industrial Avariado



Um motor instalado em uma usina, em Cabo Santo Agostinho, Pernambuco, apresentou vazamento em área de 60mm na galeria de refrigeração, além de trinca de 70mm em uma nervura entre o assento e o alojamento inferior da camisa em um dos cilindros.

Ambas avarias foram recuperadas com a utilização da tecnologia Metallock de Reparo a Frio de peças fundidas.

Para o vazamento, foi necessário fixar enxerto de 170mm de diâmetro. A trinca na nervura foi reparada com aplicação de chavetas de liga especial.

Ao final dos serviços, sua confiabilidade foi verificada por teste hidrostático com pressão de 10kgf/cm², acompanhado pelo supervisor do cliente.

Metalock Brasil Faz Recuperação de Camisa de Prensa



Uma camisa de prensa apresentou avaria e foi transportada para as oficinas da matriz da Metalock Brasil, em Santos.

Inicialmente, o cliente tinha feito uma tentativa própria de reparo, sem sucesso, uma vez que não tinham condições de realizar os procedimentos corretos para soldagem. A Metalock Brasil foi chamada para realizar o reparo, pois além de contar com experiência e know how, tem total confiança do cliente, decorrentes de serviços anteriores, com resultados satisfatórios.

Após a eliminação do primeiro reparo, mal sucedido, foi feito o ensaio com líquido penetrante

para identificação de trincas, que haviam atingido toda a periferia do cilindro.

As áreas afetadas foram, então, chanfradas e em seguida, esmerilhadas. A camisa de prensa foi levada ao forno, pré-aquecido a 150°C e a peça mantida aquecida durante todo o processo de soldagem.

A seguir, o alívio de tensões foi executado a 450°C, durante cinco horas e o arrefecimento controlado até temperatura ambiente.

Mais uma vez foi realizado o ensaio com líquido penetrante nas áreas soldadas, para detecção de possíveis avarias restantes e, por fim, Usinagem nas áreas atingidas pelo reparo e acabamento da peça.

Metalock Recupera Compressor Responsável por Metade da Capacidade Produtiva em Planta



A Metalock Brasil foi chamada para reparar um dos dois compressores instalados em uma planta, em Poços de Caldas, que apresentava trinca. Com a paralização do compressor, a unidade ficou operando em 50% de sua capacidade.

A situação se agravou porque, em tentativa anterior de reparo pela própria empresa, parte do material do alojamento da válvula tinha sido removido e substituído por massa epóxi. Isso reduziu a espessura da parede a um nível crítico.

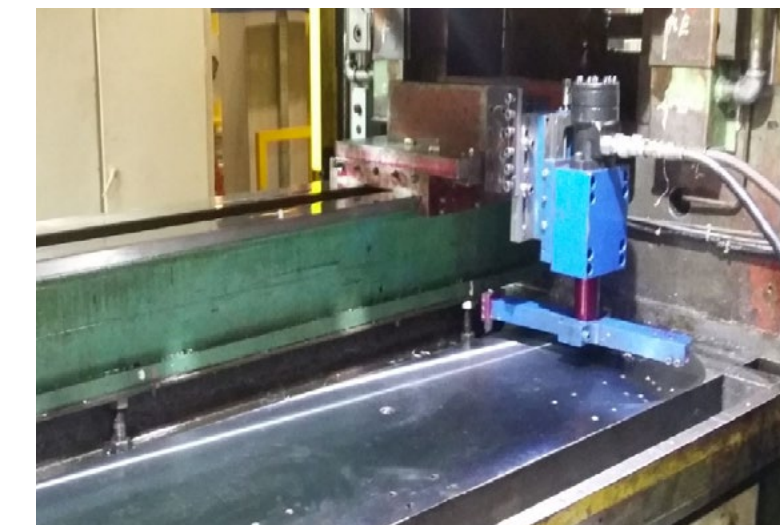
Em consequência, num primeiro momento foi necessário abrir uma janela de inspeção para determinar com precisão o local onde se daria a intervenção.

A Metalock Brasil foi bem-sucedida em recuperar a avaria utilizando sua tecnologia patenteada de Reparo a Frio Metalock®. Após, foram utilizadas técnicas de Usinagem de Campo para dar acabamento apropriado. O serviço todo foi executado

em cinco dias úteis.

A pronta intervenção da Metalock Brasil e a utilização de tecnologia adequada à situação minimizou o tempo de não-operação, evitando custos extras.

Procedimento de Usinagem de Campo Recupera Mesa de Prensa



Uma mesa de prensa rápida de 400t de fabricação Schuler, apresentava desgaste e pontos de deformação na região de apoio da ferramenta.

A Metalock Brasil montou seu equipamento de Usinagem de Campo sobre a área livre da mesa, e usando-a como referência, juntamente com o martelo superior, foram realizados o mapeamento da superfície e o alinhamento do equipamento de Usinagem.

Da superfície, que media 2700mm x 1450mm, foram retirados 2mm de material através do processo de Usinagem de Campo e, terminado o serviço, foi obtido acabamento superficial de dois triângulos (0.8 a 3.2 µm Ra) e nivelamento de 0.05 mm/m, plenamente satisfatório.

Metalock Brasil Realiza Inspeção em Caldeira de Navios Graneleiros



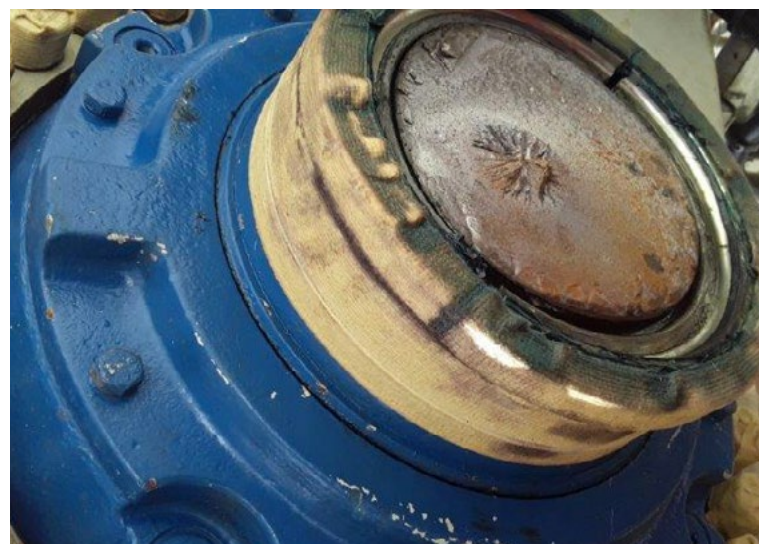
A Metalock Brasil foi chamada para fazer inspeção em duas caldeiras de navios graneleiros do mesmo Armador, que estavam atracados em Fortaleza.

As caldeiras, do modelo OSV2, fabricadas pela japonesa OSAKA, deviam ser inspecionadas de acordo com as normas do fabricante, e em vista de sua tradicional capacidade técnica, a Metalock Brasil foi requisitada para o trabalho.

Os técnicos da Metalock Brasil desmontaram as válvulas de segurança e as levaram para a oficina do navio para realizar o teste de ajuste de pressão, através de um Manômetro calibrado. Os resultados foram considerados satisfatórios e, após a inspeção completa, as caldeiras foram preparadas para testes e pressurizadas.

Finalmente, após serem feitas todas as calibrações, as caldeiras foram colocadas em serviço. Todo o procedimento foi acompanhado e aprovado pelo vistoriador de classe.

Reparo em Eixo Partido de Guincho



O eixo de guincho de uma embarcação, aportada no Rio de Janeiro, se partiu em consequência de problema na válvula do motor hidráulico, simultaneamente com falha humana no acionamento do eixo do tambor, submetendo o eixo a um duplo torque.

O reparo do eixo, de acordo com projeto elaborado por empresa especializada, consistiu na fabricação de uma nova seção do eixo, a ser conectada ao eixo principal por meio de flanges.

A Metalock Brasil foi encarregada de executar todos os procedimentos de implementação do projeto, com o objetivo de minimizar o tempo de parada operacional, sendo eles:

- Usinagem do segmento de eixo (lado do tambor) para remover irregularidades e assegurar superfície plana de contato;
- Montagem das flanges e abertura dos furos de fixação;
- Furação para os pinos-guia e mandrilamento;
- Montagem final.

Manutenção Preditiva, Preventiva e Corretiva



A Metalock Brasil é especializada em soluções de engenharia de manutenção para diferentes necessidades.

A manutenção corretiva se aplica a situações que já aconteceram: uma peça está trincada, uma superfície está deformada, uma tubulação apresenta vazamento. A peça trincada deve ser recuperada, a superfície deformada deve ser usinada, o vazamento de tubulação deve ser vedado.

Já a manutenção preventiva busca evitar a ocorrência de situações problemáticas: troca de óleo para que não haja superaquecimento, substituição de rolamentos para evitar desgaste irregular, e assim por diante.

Além dessas modalidades, a Metalock Brasil vem se especializando em oferecer procedimentos de

manutenção preditiva. É uma visão muito mais ampla.

Trata-se de recomendar e implementar medidas que previnam o surgimento de condições propícias à ocorrência de problemas. Como exemplo, podemos citar ensaios preditivos de Termografia para localizar pontos em instalações elétricas suscetíveis de aquecimento anormal, que podem vir a causar a queima prematura ou falhas críticas dos equipamentos.

Graças à competência técnica de sua equipe de profissionais, a Metalock Brasil possui garantia de qualidade na realização de Manutenção Preventiva, Preditiva e Corretiva, nas áreas Industrial, Naval e Offshore.

Código de Defesa do Consumidor comemora 28 anos em 2018 Conheça seus direitos!



O Código de Defesa do Consumidor (CDC) surgiu em 1990, com a Lei n.8.078, criada para garantir e atender às necessidades dos consumidores.

Segundo o CDC, “Consumidor é toda pessoa física ou jurídica que adquire ou utiliza produto ou serviço como destinatário final”.

Através de princípios éticos, esta lei auxilia os consumidores a serem mais conscientes na hora de escolher produtos e serviços, e os protege contra possíveis falcaturas, erros e outros problemas.

Mas, infelizmente, mesmo depois de tantos anos, muitas pessoas ainda não sabem quais são seus direitos ao fazer suas compras, sejam elas no estabelecimento comercial, por telefone, a domicílio ou via internet.

Um dos direitos menos conhecidos do público é o Direito de Arrependimento, que afirma que o consumidor pode desistir do contrato de compra ou serviço, dentro de sete dias, contanto que a contratação tenha sido feita fora de estabelecimento comercial, ou seja, por telefone ou online. O artigo também prevê que, caso o consumidor exerça esse direito, os valores eventualmente pagos deverão ser devolvidos de imediato, monetariamente atualizados.

Outro ponto pouco conhecido é que a venda de um produto estar condicionada à compra de outro, prática conhecida como Venda Casada, é considerada crime pela Lei nº 8.137/90, art. 5º, II.

Na seção de Proteção à Saúde e Segurança, o CDC prevê que todos os produtos e serviços devem estar acompanhados de informações sobre os possíveis riscos que podem oferecer à saúde ou à segurança do consumidor. Também devem ter ou estarem acompanhados de impresso contendo orientações sobre o consumo adequado e correto. Além disso, produtos devem conter informações claras sobre preço, peso, quantidade e composição. E prestadores de serviço devem dar todas as informações que o cliente necessitar.

Já as Práticas Enganosas ou Abusivas também são previstas do Código de Defesa do Consumidor, e proibidas por serem crimes. A entrega de produtos e a execução de serviços sem prévia solicitação do cliente, também estão incluídas na categoria de práticas abusivas, e o consumidor não precisa, nem deve, pagar por elas. O cliente ainda tem o direito de exigir que tudo o que foi anunciado seja cumprido. Do contrário a prática pode ser considerada Propaganda Enganosa.

Ao longo desses 28 anos, uma das maiores con-

quistas alcançadas pela Lei n.8.078 é a Facilitação da Defesa dos Direitos. Neste caso, enquanto o consumidor precisa apenas alegar o problema ocorrido, o fornecedor é obrigado a provar que o problema não ocorreu.

Apesar do CDC prever todos esses contratemplos, cabe ao próprio consumidor conhecer e lutar por seus direitos. Para isso, muitas lojas e prestadores de serviços tem um setor de atendimento ao cliente, o SAC, além de existirem sites específicos para reclamações, como o Reclame Aqui.

Diversos estados em todo o país contam ainda com o PROCON, fundação de proteção e defesa do consumidor, que recebe consultas, denúncias e reclamações de consumo por meio de canais de atendimento presenciais e à distância.

Para mais informações, acesse:

Código de Defesa do Consumidor:
http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L8078.htm

PROCON-SP:
<http://www.procon.sp.gov.br>

PROCON-Santos:
<http://procon.santos.sp.gov.br>

PROCON-RJ:
<http://www.procon.rj.gov.br>

Reclame Aqui:
<https://www.reclameaqui.com.br/>

IDEC:
<https://www.idec.org.br/>

Como se Cuidar ao Usar Seus Eletrônicos



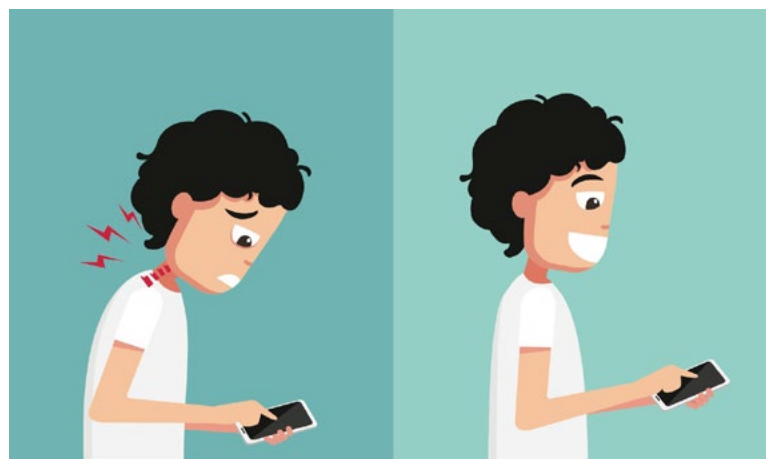
Hoje em dia, todos possuem um ou mais aparelhos eletrônicos portáteis seja celular, smartphone, tablet ou qualquer outro. Mas quantas pessoas sabem o jeito correto de utilizar esses eletrônicos sem prejudicar a própria saúde?

A atual geração passa tanto tempo em seus smartphones, que desde cedo tem alterações posturais, sem nem ao menos se dar conta. Os efeitos da postura errada serão sentidos em poucos anos.

Segundo o ortopedista e traumatologista Guaracy Carvalho Filho, professor da Faculdade de Medicina de Rio Preto (Famerp), muitos pais levam seus filhos no médico alegando estar ‘crescendo um osso’ na junção da nuca com a coluna. Mas isso se trata apenas de um enrijecimento da área que fica sobrecarregada com a postura errada.

O uso excessivo de celulares, tablets ou até mesmo computadores pode resultar ainda em diversos outros problemas, como LER (Lesão por Esforços Repetitivos), tendinite, problemas de visão, etc.

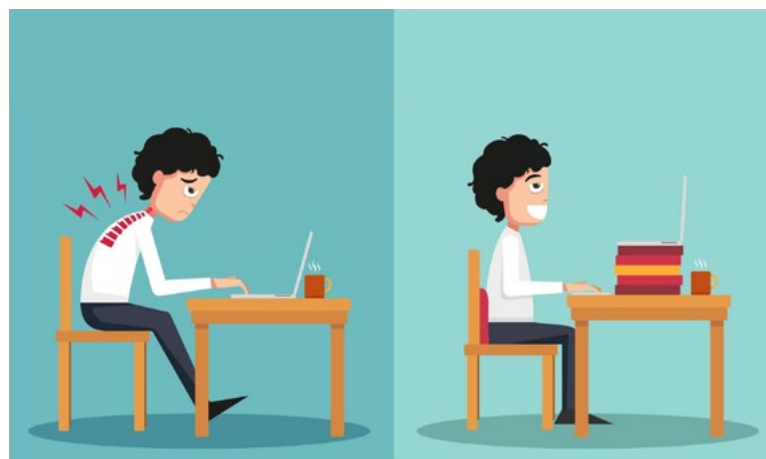
Algumas dicas de como utilizar seus aparelhos eletrônicos portáteis sem prejudicar sua postura são:



- Ao utilizar o Smartphone, procure levar o aparelho à linha dos olhos, sem abaixar a cabeça, evitando as dores no pescoço;

- Ao fazer ligações longas, utilize fones de ouvido para evitar a fadiga nos ombros e pescoço. Jamais segure o aparelho com o ombro colado na orelha!

- Para não flexionar demais o pescoço ao usar tablets, também eleve à altura dos olhos. Quando necessário ou quando o uso for prolongado, use suportes e apoios altos;



- O mesmo serve para os Notebooks, coloque-os em suportes altos, com um teclado separado, e ainda vale utilizar um monitor separado, transformando o portátil em Desktop;

- No caso dos computadores de mesa, ou desktops, lembre-se que o topo da tela deve ficar na altura dos olhos. Suportes específicos para monitores podem ser encontrados em algumas lojas. Você ainda pode usar livros para compor a altura e a decoração;

- A cada uma hora de trabalho sentado, é preciso levantar-se e caminhar um pouco, além de fazer alongamentos para braços, pulsos, tronco, pernas e quadris;

- Para proteger a visão, é interessante usar as telas com brilho reduzido, pois a luz azulada pode interferir no seu sono;

- Para descansar o foco dos olhos, evitando a perda de visão periférica que influencia até mesmo a postura, de tempos em tempos, ao olhar muito para telas eletrônicas, amplie a visão no horizonte, observando o espaço ao redor.

Seguindo essas dicas, a postura será mantida na vertical, como deve ser. E não se esqueça de sempre praticar atividades físicas!

Para mais informações de como melhorar sua postura, acesse:

<http://www.centroviveka.com.br>

São Necessários Apenas 40 Minutos para Você Salvar Três Vidas



Você pode doar Sangue. É um processo fácil, rápido e seguro. Ajudar a encher os bancos de sangue dos hospitais que estão defasados. Todo o procedimento é 100% seguro e você não é exposto a nenhum risco de contaminação.

O volume coletado, de cerca de 450 ml (padrão internacional), representa menos de 13% do total de sangue do corpo de um adulto, e será repostado quase imediatamente com a ingestão de líquidos após a doação.

É claro que, para preencher os requisitos para ser um doador, é necessário que você esteja em boas condições de saúde, mas também é preciso ter entre 16 e 69 anos, ou ter até 60 anos no caso de ser a primeira doação. Os menores de idade deverão ter autorização do responsável legal.

Além disso, é necessário pesar mais de 50kg; não estar grávida ou amamentando; não ter feito tatua-

gem ou maquiagem definitiva há pelo menos 12 meses; não ter piercing na cavidade oral ou região genital; não ter feito endoscopia ou colonoscopia há pelo menos seis meses; não ter tido febre, infecção bacteriana ou gripe há pelo menos 15 dias; não ter fator de risco ou histórico de doenças infecciosas transmissíveis por transfusão como hepatite após os 11 anos, hepatite B ou C, doença de chagas, sífilis, AIDS, HIV, HTLV I/II.

Outros pré-requisitos importantes para se fazer uma doação é nunca ter tido malária e não ter visitado área endêmica de malária há pelo menos um ano. Os diabéticos em uso de insulina e epiléticos em tratamento, também devem se abster de doações.

Portadores de inúmeras doenças também não deverão ser doadores, como é o caso de quem tem problemas pulmonares, cardíacos, doenças autoimunes e infecciosas crônicas, quadros alérgicos graves, anemia, hipertensão ou hipotensão no momento da doação, e tumores.

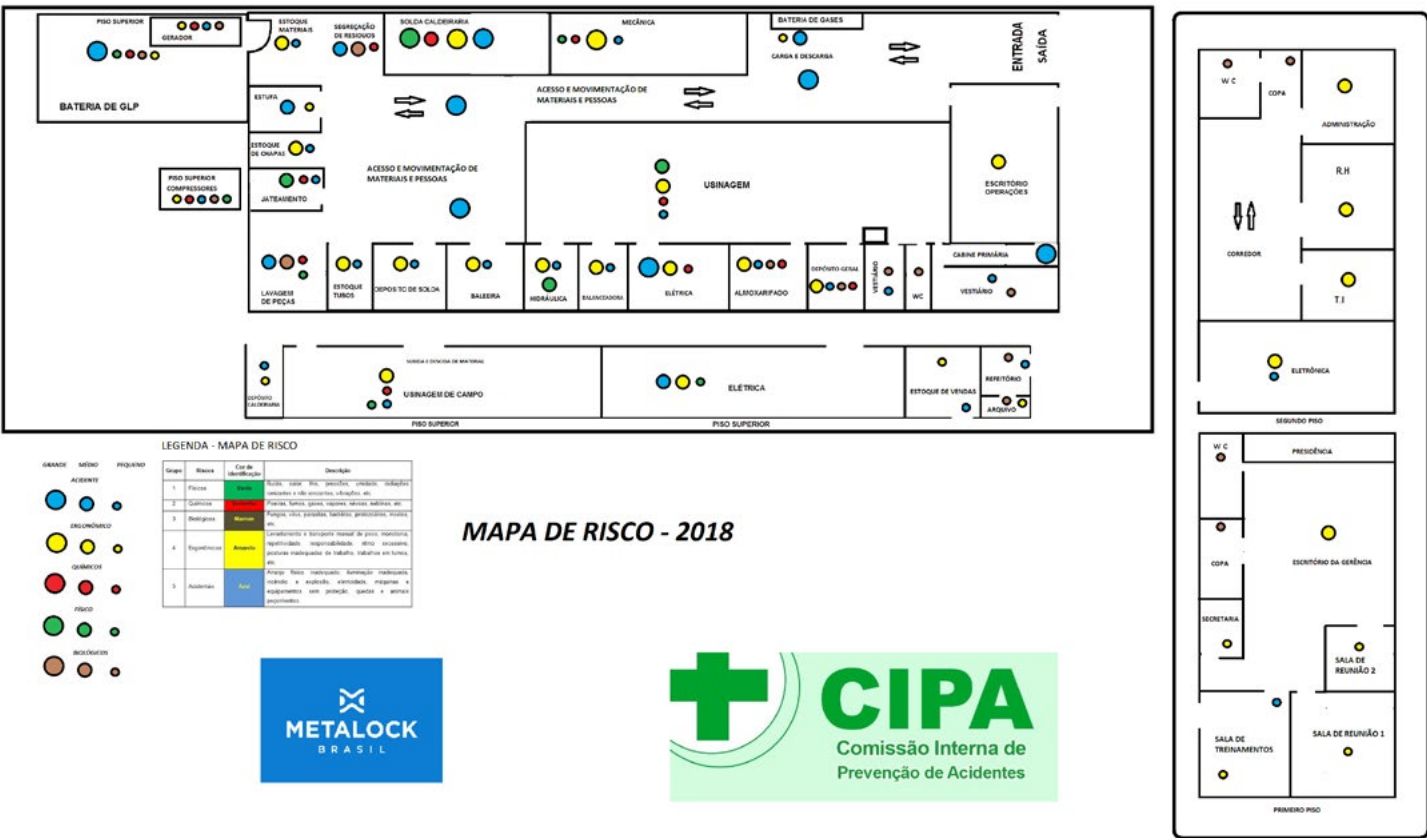
Para quem fez cirurgias, o tempo de recusa varia de acordo com a operação, podendo ser de um mês a recusa definitiva; e quem se vacinou, um período de 48 horas a um ano, dependendo do tipo de vacina.

Ter visitado ou residido em regiões de risco para malária, 'vaca louca' e vírus do Nilo Ocidental há períodos de menos de um mês a um ano, também é fator de impedimento para fazer a Doação de Sangue.

Mais informações sobre as regiões consideradas de risco para cada uma dessas doenças, além de todos os pré-requisitos para ser um bom doador podem ser encontrados no site:

www.einstein.com.br/hospital/banco-de-sangue.

Mapa de Risco Reforça a Prevenção de Acidentes



A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA -, deve sempre buscar evitar a ocorrência de acidentes e garantir a segurança de todos os colaboradores. Com esse objetivo é elaborado o Mapa de Risco, que é uma representação gráfica baseada no layout da empresa, apresentando os riscos presentes em cada local.

No mapa, cada tipo de risco é representado por uma cor; no conjunto, são agrupados em: físicos (representados pela cor verde), químicos (vermelho), biológicos (marrom), ergonômicos (amarelo) e de acidentes (azul).

Além das cores são utilizados círculos, que

servem para quantificar o grau do risco: quanto maior o círculo, maior o risco; eles podem ser pequenos, médios ou grandes.

Nosso Mapa de Risco está fixado na entrada da Oficina e é muito importante que todos os colaboradores estejam atentos aos riscos de cada área, para que sejam evitados os acidentes. O objetivo da CIPA é sempre manter um ambiente de trabalho seguro e saudável, esteja sempre atento aos riscos identificados em cada área, assim JUNTOS poderemos reduzir ainda mais a ocorrência de acidentes, em benefício de todos.

Dicas de Gramática: E-mails Corporativos



Têm-se falado bastante na imagem da empresa e como o colaborador pode e deve mantê-la através de suas ações. O e-mail corporativo é uma importante ferramenta de Comunicação Interna e entre empresas, e por ser mais um meio de divulgação da imagem do local onde você trabalha, é importante atentar para alguns detalhes na hora de redigir o texto a ser enviado.

Alguns dos erros mais comuns são e-mails longos demais, erros de pontuação e gramática, falta de atenção ao que se está digitando, abreviações erradas, o uso de gírias, entre outros.

Confira a seguir algumas dicas para ter um e-mail claro e correto, com começo, meio e fim:

1 – Começo

- **Título/Assunto** – Escreva um assunto resumido,

bem definido e objetivo, para que ele não se perca nas caixas de e-mail que hoje em dia estão cada vez mais lotadas. Desta forma, o destinatário dará prioridade à sua mensagem. Também, mantenha o mesmo assunto, conforme a conversa tenha continuidade, assim tanto você como o outro poderão localizar os e-mails mais facilmente. E nunca deixe o assunto em branco.

- **Saudações** - Sempre inicie seu e-mail com uma saudação, principalmente se for a primeira vez que se comunica com o destinatário. Adjetivos como ‘Prezado’ e ‘Caro’, sempre caem bem. Caso já tenha trocado alguns e-mails com a pessoa, lembre-se de nunca iniciar seu e-mail direto no assunto. Não é necessário saudar o outro em todos os e-mails, mas apenas chamá-lo por seu nome. E atenção à pontuação: use sempre vírgula após o nome para isolar o vocativo.

2 – Meio

- **Organização e conteúdo** – É importante que seu e-mail tenha uma introdução ao assunto, desenvolvimento e conclusão, para que o outro possa entender de forma fácil e rápida. Comece apresentando o tema principal do texto ou os tópicos a serem discutidos. Em seguida, desenvolva cada tópico em um parágrafo próprio, assim se torna mais simples de organizar e facilita a leitura. O ideal é manter o texto claro, objetivo e conciso, sempre tentando responder ao que foi perguntado, mas sem ser grosseiro. Também não adianta economizar nas linhas e deixar o e-mail incompleto. Às vezes um texto longo é necessário para não deixar dúvidas do que foi dito. Leia atentamente o e-mail

recebido, para respondê-lo em sua totalidade, da melhor forma possível. Encerre cordialmente.

- **Linguagem** – Principalmente ao enviar um e-mail a alguém com quem você tem apenas uma relação profissional, use termos mais formais. E evite abreviações. Mas, é possível ser um pouco mais informal com quem você já tem afinidade, dentro dos limites profissionais, é claro. Também, evite usar termos pouco convencionais com a intenção de impressionar o outro com seu vocabulário. Isto prejudica a comunicação. E não se esqueça de algumas palavras mágicas como “por favor” e “obrigado”



- **Formatação** – O espaçamento entre a saudação, cada parágrafo e a assinatura, deixa o e-mail mais convidativo à leitura, por passar a impressão de organização. Também, use sempre a mesma fonte e cores, destacando algumas poucas palavras, caso necessário. E nunca escreva o texto em CAIXA ALTA, pois vai parecer que você está gritando com o destinatário.

- **Ortografia** – Uma das partes mais importantes e que requer maior atenção num e-mail corporativo. O básico é usar letras maiúsculas para nomes próprios e após um ponto final. São inúmeras regras a serem citadas – uso de hífen, concordância, acentuação, etc -, então mantenha-se sempre atualizado com as regras ortográficas, consultando fontes confiáveis online ou em aplicativos sempre que houver dúvidas. Será uma grande ‘gafe’ cometer esse tipo de erro, quando se tem tantas informações à disposição e em tempo real.

- **Pontuação** – Atenção especial para a pontuação! O uso de pontos de exclamação e interrogação deve ser feito com moderação. Não há necessidade de colocar uma sequência de pontos, como “Boa tarde!!!!!!!!” ou “Como podemos resolver isso?????”, situação que pode indicar um remetente emocional ou imaturo. Para outras regras de pontuação, vale a mesma dica dada para Ortografia: consulte fontes confiáveis!

Sites para consulta:

<https://languagetool.org/pt-BR/>
<http://portugues.uol.com.br/>
<http://www.portalgramaticando.com>

Dicionários Online:

<https://www.dicio.com.br/>
<http://michaelis.uol.com.br/>

Aplicativos para Celular:

- VOLP - Academia Brasileira de Letras (IOS e Android)
- Dicionário De Português Dicio (IOS e Android)

- Michaelis Guia Prático da Nova Ortografia (IOS e Android)
- Dicionário Sinônimos Offline (Android)
- Gramática de Bolso (Android)
- Pequeno Dicionário Houaiss (IOS e Android)

3 – Fim

- **Encerramento** – O modo como se finaliza um e-mail é tão importante quanto o início, e deve prezar pela impessoalidade. Seja cordial sempre que possível. Encerre com expressões como “Aguardo seu retorno”, “Estou à disposição para esclarecimentos”, “Agradeço pela atenção”.

- **Abreviações** – O correto seria evitar o uso de abreviações ao longo do e-mail. Procure usar expressões por extenso mesmo no fim do e-mail, como “Cordialmente” e o famoso “Atenciosamente”. No caso deste último, a abreviação popular correta é “At.”, pois o tão usado “Att”, na verdade, é contração da expressão da língua inglesa “Attention to”. A contração formal correta desta expressão é “At.te”. Caso haja um grau de intimidade com o destinatário, podem ser usados “Abs” (Abraços), “Sds” (Saudações)

- **Assinatura** – Nunca deixe de usar a assinatura padrão da empresa, que deve conter os números de telefone, caso o destinatário queira entrar em contato com você e/ou com a empresa.

Estas são algumas dicas de como escrever um e-mail corporativo correto e que não irá gerar conflitos e problemas de comunicação, permitindo ao colaborador manter a imagem da empresa favorável para os negócios!

Código de Ética – O Mal Uso da Internet Pode Prejudicar a Imagem da Empresa



- A Internet deve ser utilizada para as atividades profissionais do setor;



- O acesso a sites com conteúdo inadequado, será tratado de acordo com a legislação em vigor;



- A conta de e-mail do domínio @metalock.com.br deverá ser utilizada apenas para as atividades de serviço

Construção e Manutenção da Imagem Metalock



Cada um de nós é a imagem pública da empresa. Quando uma pessoa de qualquer público externo - cliente, fornecedor, autoridade governamental, comunidade - encontra com um gestor da Metalock, ele vê a Metalock Brasil. Por isso, a construção e manutenção de uma ótima imagem da empresa deve ser uma preocupação constante de cada um de nós.

Da imagem da empresa faz parte o vestuário. As camisas com o logotipo da Metalock são uniformes e, sendo assim, devem ser usadas todos os dias, e em eventos da empresa. Também compõe a imagem da empresa a

linguagem que utilizamos. Tanto nas conversações quanto nas mensagens escritas (e-mails, propostas, relatórios). Devemos sempre evitar linguagem ofensiva e palavras de baixo calão.

Outro componente da imagem da empresa é a pontualidade. Tente chegar em seus compromissos no horário agendado, não obrigando ninguém a ficar esperando.

Também responda às consultas que receber com a máxima brevidade. É importante que todos percebam que levamos nossos compromissos muito a sério.

Aniversariantes



Janeiro		
5	Antonio Marcos dos Santosz	STS
5	Robson Moro	SP
10	Luis Fernandes Sales	RJ
10	Daniel Cappellosza C. Souto	SP
14	Rafael Roberto Gama	STS
19	Anderson A. O. dos Santos	STS
20	José Rodrigues de Andrade	STS
20	Gilberto da Silva	RJ
29	Wilson C. C. Machado	RJ
29	Michael Luis P. Mendes	STS
30	Feliciano Gonçalves	STS

Fevereiro		
1	Hiara U. de Castro Alves	STS
3	Jomar Bras Pereira	STS
21	José Marques Curti	RJ
26	Adailton Antonio dos Santos	STS
26	Francisco Jose B. Monteiro	RJ
26	Murillo Lemos de Souza	STS
27	Luís Carlos G. Alvarez	STS
27	Jair Costa	STS

Março		
3	Diego Aguiar de Souza	RJ
7	João Vitor da Costa Silva	SP
8	Marcos Paulo Alves Cardozo	RJ
13	Marco Antonio dos R. V. O. N.	STS
13	Simone Soares Santiago	STS
14	Francisco B. do Nascimento	STS
16	Ewaldo Bechtloff Filho	STS
20	Bruno Hipolito Loureiro	STS
29	Wilson T. de Toledo Filho	STS
31	Rafael Santos Carnelos	STS

Abril		
9	Davi Aleixo de Rezende	STS
12	Talitha Silva Furst	STS
14	Silvio Pedro Alves	STS
26	Severino Alves de Souza Jr	STS
28	Anderson Correa dos Santos	RJ

Maio		
3	Antonio dos Santos	STS
5	Juliana Bernardo dos Santos	STS
6	Adelson da Silva Soares	RJ
10	Lucas Alves de Brito	STS
18	Rafael Alves da Silva	STS
25	Rogério Luiz Ribeiro de Paula	STS
27	Paulo Gomes	SP
28	Josiel Campelo de Oliveira	STS

Repara

► WWW.METALOCK.COM.BR

► [Linked in](#)

► [facebook](#) 



SANTOS (MATRIZ)

Rua Visconde do Rio Branco, 20/26
11013-030 · Santos
SP · Brasil
Tel.: +55 (13) 3226-4686
santos@metalock.com.br

RIO DE JANEIRO

Rua da Gamboa 281
20220-324 · Rio de Janeiro
RJ · Brasil
Tel.: +55 (21) 2516-5561
rio@metalock.com.br

SÃO PAULO

Avenida Bom Jardim 330
03035-000 · São Paulo
SP · Brasil
Tel.: +55 (11) 2292-5422
sao.paulo@metalock.com.br